

Instructivo Consultas en Línea

Es importante tener la información actualizada en la cooperativa para el ingreso a las consultas en línea (correo electrónico).

También es importante que verifique que su buzón de entrada no esté saturado (caso contrario el mensaje no será recibido). Además, verifique que el código de confirmación no esté en el spam.

1. En la página Web de la Cooperativa damos clic en Banca en Línea.



2. Aparece el formulario de ingreso a consultas en línea.



ACCEDER⚙️ PERFIL

Usuario:

Clave:

Acceder+ Registrarse

[No recuerdo mi clave](#)

- Si vamos a Ingresar por primera vez es necesario Registrarse en el botón de color Rojo **+Registrarse** y seguir al punto No. 3.
- Si a futuro se necesita cambiar la clave, cambiar las preguntas de seguridad se usa el botón **PERFIL** (punto No. 6).
- Si ya se registró en el sistema tiene que ingresar el usuario con el cual se registró y su respectiva contraseña y dar clic en el botón Azul **Acceder** (punto No. 4).
- Si se olvidó la clave y conoce las preguntas e imagen de seguridad puede dar clic en el enlace que se encuentra en la parte inferior derecha del formulario **No recuerdo mi clave**. **Si olvidó su imagen y preguntas de seguridad debe comunicarse con la Cooperativa (horario de atención sistemas: 14h30 a 18h30).**

3. Registro en el sistema.

- Digitamos la cédula de identidad o pasaporte en el cuadro de texto y damos clic en el botón **Aceptar**.

coopbv.puce.edu.ec:1081/account/verificacionCliente

Verificación de cliente

Estimado cliente, digite su número de identificación Cédula o Pasaporte:

Aceptar


- Si no tenemos un correo electrónico válido aparecerá el siguiente mensaje. En ese caso necesita acercarse a las oficinas de la cooperativa para actualizar su información personal.

Error: El usuario no puede registrarse en el sistema, no posee un correo electrónico válido. Por favor asérquese a una de nuestras oficinas para resolver el inconveniente.

- Si tiene un correo electrónico registrado se le enviará un correo para continuar con el registro.

Envío de Clave Temporal

← RESPONDER ← RESPONDER A TODOS → REENVIAR
[Marcar con](#)

 **INFORMACION COOPERATIVA COOPUCE**
vie 22/03/2019 15:30

Para: [Redacted]

Estimado(a) [Redacted]:

Gracias por utilizar nuestra Banca en Línea.

Su clave temporal es: **878006**. Recuerde que esta clave tiene un tiempo de duración de 5 minutos.

Si existe algún inconveniente con la información presentada, por favor comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente al022991664, 2991700 ext 1664.

Este correo fue generado de forma automática y no requiere respuesta.

Saludos cordiales,

Cooperativa de Ahorro y Crédito Universidad Católica.

- Digite el código de 6 dígitos enviado a su correo y de clic en **Aceptar**

coopbv.puce.edu.ec1081/account/register

Verificación de usuario:

Se le ha enviado a su email y a su teléfono registrados en nuestra institución una clave de verificación de identidad: Usted tiene un tiempo de 5 minutos para ingresar la clave temporal enviada a sus medios de contactos.

- Si se demora más de 5 minutos en digitar el código, o si digitó el código incorrectamente, repita el proceso.

Error: la clave temporal no es correcta o el tiempo se tardó más de 5 minutos.



ACEDER



Usuario:




Clave:

No recuerdo mi clave

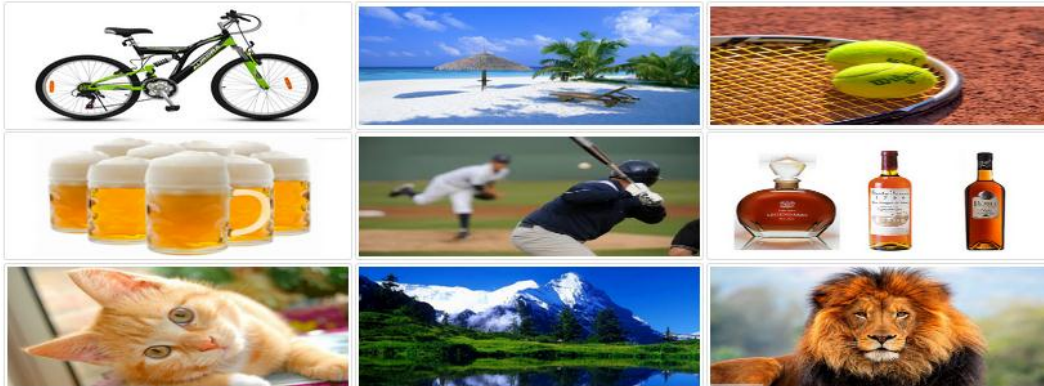
- Una vez ingresado correctamente el código temporal de 6 dígitos necesitamos asignar las preguntas e imagen de seguridad para poder cambiar o recuperar nuestra contraseña o preguntas e imagen de seguridad.

Sus Datos:

Nombre(
 Apellido(s): 
 Fecha Nacimiento: 02/01/1957 05:00:00

Identificación: 
 Teléfono mó: 
 Email: 

Escoja una imagen para su identificación



Responda las siguientes preguntas

¿Primer apellido de tu abuela paterna?

¿Nombre de tu primera mascota?

¿Tu comida favorita?

Credenciales de acceso:

Usuario:

Clave:

Repita la Clave:

Fortaleza de la clave:

* Es necesario que la clave este catalogada como fuerte para poder realizar el registro.

Plantilla del Contrato:

[Download Plantilla del Contrato](#)

[+ Guardar](#)

- Escogemos una imagen, tres preguntas (Es importante digitar las preguntas solo en mayúsculas).
- Digitamos un nombre de Usuario que no se encuentre registrado.
- Digitamos una clave y la repetimos.
- Damos clic en el botón **+ Guardar**.

- Si todo salió bien aparecerá el mensaje “La operación se realizó correctamente”.

La operación se realizó correctamente.



ACCEDER PERFIL

Usuario:

Clave:

No recuerdo mi clave

4. Ingreso al sistema.

- Ingresamos nuestro usuario y contraseña y damos clic en **Acceder**.
- Se envía un código de 6 dígitos a su correo electrónico.
- Si se ingresa el código erradamente se le enviará un nuevo código a su correo.

Error: La clave temporal no es correcta, se enviará una nueva clave temporal como medida de seguridad, inténtelo de nuevo.

Verificación de usuario:

Se ha enviado a su email registrado en nuestra institución una clave de verificación de identidad. Dispone de 5 minutos para ingresar la clave temporal.

- Si ingresamos correctamente: Aparecerá el nombre de usuario y sus datos financieros y una confirmación a su correo electrónico indicando el acceso al sistema.

Inicio | Cerrar Sesión
Bienvenido Usuario [REDACTED] | Último Acceso: 22/03/2019 15:56:01.81788

Cuentas									TOTAL: 3
No Cuenta	Tipo	Moneda	Disponible	Retenciones	Bloqueos	Encaje	SaldoTotal	Interés	
[REDACTED]	AHORROS A LA VISTA QUITO	DOLARES	[REDACTED]	0	0	0	[REDACTED]	[REDACTED]	
[REDACTED]	CERTIFICADOS DE APORTACION	DOLARES	[REDACTED]	0	0	0	[REDACTED]	0	
[REDACTED]	APORTE FUTURAS CAPITALIZACIONES	DOLARES	0	0	0	0	0	0	


PRÉSTAMOS					TOTAL: 1
No Préstamo	Tipo	Moneda	Saldo	Valor para estar al Día	
[REDACTED]	PRÉSTAMO CONSUMO B & S LOTE	DOLARES	[REDACTED]	0	

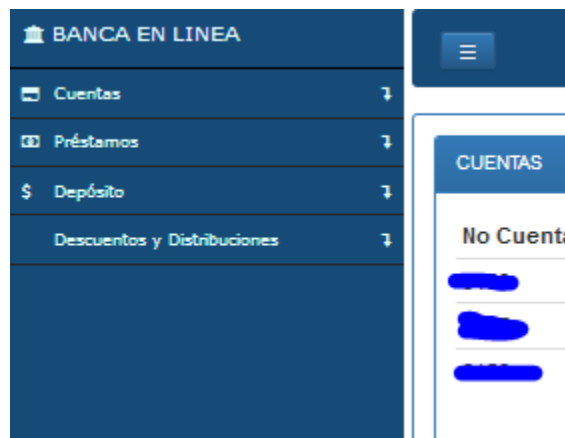
Notificación:

Estimado(a) Cliente
 La banca en Línea confirma que usted ha ingresado a la misma satisfactoriamente el día 22/03/2019 15:56:36. Con la siguiente información de localización:

Información de localización:
 Dirección IP de la máquina: [REDACTED]
 País: -
 Provincia: -
 Ciudad: -

Recuerde que el cuidado de la información de acceso a la Banca en Línea es muy importante y no la debe compartir con terceros. Si usted no accedió a nuestra banca en Línea o si sospecha que alguien más tiene esta información, proceda a cambiarla inmediatamente o comuníquese inmediatamente con nuestro servicio de atención al cliente. Este correo fue generado de forma automática y no requiere respuesta.
Saludos cordiales,
Catolica.

- En el botón  que se encuentra en la parte superior izquierda se despliegan más opciones de consulta.



El menú de navegación de Banca en Línea muestra las siguientes opciones:

- BANCA EN LINEA
- Cuentas
- Préstamos
- Depósito
- Descuentos y Distribuciones

Al hacer clic en el botón de menú (hamburguesa) en la parte superior izquierda, se despliega un submenú con la siguiente estructura:

- Cuentas
 - No Cuenta
 - [REDACTED]
 - [REDACTED]
 - [REDACTED]

- Si se digita un usuario que no existe la página quedará en blanco y hay que ingresar nuevamente desde el link de la coopuce.puce.edu.ec
- Si tiene problemas para ingresar es probable que su cuenta esté bloqueada y necesita comunicarse con los funcionarios de la Cooperativa.

5. Cambio de clave.

- Se da clic en el link [No recuerdo mi clave](#) que se encuentra en la parte inferior derecha del formulario.



ACCEDER PERFIL

Usuario:

Clave:

[No recuerdo mi clave](#)

- Ingresamos nuestro número de cédula y nuestro correo electrónico registrados en la Cooperativa.

Datos del usuario para recuperar clave

Identificación:

Correo electrónico:

- Si se digita mal el **número de cédula** o el correo electrónico se vuelve a la página anterior.



ACCEDER PERFIL

Usuario:







Clave:

[No recuerdo mi clave](#)

- Si pusimos nuestro **número de cédula** y correo electrónico correctamente aparecerá la siguiente pantalla pidiendo las credenciales de acceso.

Especifique los datos de comprobación

Imágenes de comprobación:

Preguntas de comprobación:

¿Primer apellido de tu abuela paterna?

¿Nombre de tu primera mascota?

¿Tu comida favorita?

- Ponemos la imagen y contestamos las preguntas de seguridad (Tratar al crear el usuario. Poner las respuestas a las preguntas todo en mayúsculas).
- Si contestamos correctamente las preguntas e imagen se le enviará un correo con la nueva clave.

Se ha generado una clave y se le ha enviado por correo electrónico.



ACCEDER PERFIL

Usuario:

Clave:

No recuerdo mi clave



INFORMACION COOPERATIVA COOPUCE

vie 22/03/2019 16:47

Para: [Redacted]

Estimado(a) Cliente: Su clave de acceso a nuestra Banca en Línea ha sido modificada satisfactoriamente.

Por favor utilice su nueva clave de acceso en su próximo ingreso a la Banca en Línea.

Usuario: [Redacted]

Clave: [Redacted]

Por seguridad, no comparta esta información confidencial con terceros.

Si existe algún inconveniente con la información presentada, por favor comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente.

Este correo fue generado de forma automática y no requiere respuesta.

Saludos cordiales,

Cooperativa de Ahorro y Crédito Universidad Católica.

- Si se puso mal las credenciales el sistema regresará al formulario de ingreso con el mensaje de error. "Error en las respuestas de seguridad" y tiene que repetir el procedimiento.

Error en las respuestas de seguridad.




ACCEDER PERFIL

Usuario:

Clave:

No recuerdo mi clave

6. Cambio de perfil

- En el formulario de ingreso damos clic en el botón 
- Nos pedirá nuestro **número de cédula** y correo electrónico.

Datos del usuario para Editar Perfil

Identificación:

Correo electrónico:

Acceder

- Si digitamos el **número de cédula** y correo electrónico correctamente; Seguidamente ingresamos las preguntas e imagen de seguridad.

Especifique los datos de comprobación

Imágenes de comprobación:

Preguntas de comprobación:

¿Primer apellido de tu abuela paterna?

¿Nombre de tu primera mascota?

¿Tu comida favorita?

Enviar

- Y podremos cambiar nuestras credenciales (Imagen, 3 preguntas de seguridad, contraseña) dando clic en el botón **+Guardar**.

Sus Datos:

Nombre(s): [Redacted]
Apellido(s): [Redacted]
Fecha Nacimiento: 02/01/1957 05:00:00

Identificación: [Redacted]
Teléfono móvil: [Redacted]
Email: [Redacted]

Escoja una imagen para su identificación



Responda las siguientes preguntas

¿Tu comida favorita?

¿Primer apellido de tu abuela paterna?

¿Nombre de tu primera mascota?

Credenciales de acceso:

Clave:

Repita la Clave:

Fortaleza de la clave:

* Es necesario que la clave este catalogada como fuerte para poder realizar el registro.

Plantilla del Contrato:

[Download Plantilla del Contrato](#)

+ Guardar

- Si todo salió bien aparecerá el mensaje.

La operación de actualización del perfil se realizó correctamente.



ACCEDER PERFIL

Usuario:

Clave:

[No recuerdo mi clave](#)